

Reklamációs űrlap

Reklamációt benyújtó személy adatai:

Név:

Cím:

Telefonszám: Email cím:

Eladó: Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Cseh Köztársaság

Megrendelés száma (VS): **Vásárlás dátuma:**

A reklamált áru megnevezése:

.....

A hiba leírása:

.....

.....

.....

.....

A csomag tartalma átvételkor:

.....

.....

Javíthatatlan hiba esetén várható rendezési mód:

csere: ☐ pénzvisszafizetés: ☐ IBAN számlaszám:

.....
Dátum és a reklamációt benyújtó személy
aláírása

A reklamáció benyújtásának menete:

1. **Nyomtassa ki és töltse ki a "Reklamációs űrlapot"**. A kitöltéshez szükséges adatokat az értékesítési bizonylatban, vagy a megrendelést visszaigazoló email-ben találja meg.
2. **A reklamált terméket visszaküldés előtt mindig alaposan tisztítsa meg.** Minden esetben, annak minden tartozékával együtt adja át, így elkerülheti a reklamáció időtartamának meghosszabbítását.
3. **A Smartwatch, az okosórák és más hasonló eszközök visszaküldésekor el kell távolítani a termékbe telepített összes alkalmazást és adatot és ideális esetben vissza kell állítani a gyári beállításokat.**
4. **Biztonságosan csomagolja be az árut,** így elkerülve a szállítás közbeni sérüléseket. Ne feledje a csomagba helyezni a kitöltött "Reklamációs űrlapot" az értékesítési bizonylatot és egy kísérő levelet, amelyben röviden leírja a termék hibáját.
5. **A csomagot küldje vissza nekünk csakis postai csomagként erre a címre:** Magyar Posta - Frogman s.r.o. / ID 347A, FLK, 1985 Budapest. (Ezen a címen nem lehet személyesen átadni a csomagot.)

Címke a reklamáció visszaküldéséhez:

-----✂-----

Magyar Posta - Frogman s.r.o. / ID 347A

FLK

1985 Budapest